

10 Jahre

10 Jahre Crown Informatik Eine lange und erfolgreiche Partnerschaft mit ABACUS und Kunden

Wir setzen unseren Kunden seit zehn Jahren jeden Tag eine Krone auf – selbstverständlich ist das ausschliesslich nur sinnbildlich zu verstehen. Tatsächlich ist der Firmenname von unserem Firmendomizil abgeleitet, denn seit der Gründung im November 1996 haben wir unseren Firmensitz im "Haus zur Krone" beim Schloss Arbon.



Das Haus zur Krone. Das Firmendomizil beim Schloss in Arbon am Bodensee.

Dank unserer konzentrierten Ausrichtung auf die Kundenbetreuung finden sich in unserem Kundenstamm hauptsächlich langjährige Stammkunden. Darauf sind wir besonders stolz. Wir verstehen auch die Beziehung zu unseren Kunden als Partnerschaft, die im gegenseitigen Vertrauen Früchte trägt.

Das Team

Unsere Mannschaft ist zwar klein, dafür aber fein; beachtlich hingegen ist bei allen Mitarbeitern die langjährige Erfahrung und die dabei erarbeitete Fachkompetenz. So bringen wir es mit drei Mitarbeitern im ABACUS-Team auf rund 38 Jahre ABACUS- und insgesamt auf 48 Jahre ERP-Erfahrung! Dies hat dazu geführt, dass wir als

"Generalisten" eine breite Palette an ABACUS-Produkten einführen und betreuen können. Ergänzt wird das ABACUS-Team durch einen Mitarbeiter im Hardware-/Netzwerk-Bereich, der sich mit den technischen Belangen unserer EDV-Gesamtlösungen bestens auskennt. Auch er kann auf 15 Jahre Berufserfahrung zurückblicken. Das ermöglicht ihm auch anspruchsvolle IT-Umgebungen zu realisieren. So sind Systemumgebungen zum Beispiel mit mehreren dedizierten Servern, Citrix Presentation Server oder Microsoft Exchange-Server unter Einbindung mobiler Geräte bereits zur Selbstverständlichkeit geworden. Seit kurzem haben wir auch erste produktive Installationen mit der Server-Virtualisierung von VMware erfolgreich realisiert.

Bei Bedarf ergänzen wir unsere Kapazitäten und Kompetenzen projektspezifisch mit Mitarbeitern unserer beiden Partnerfirmen Advice Informatik aus Goldach und der S. Schwizer Beratung aus Gossau. Dass dabei gerne von beiden Partnern auch auf das langjährige Know-how der Crown-Mitarbeiter zurückgegriffen wird, ist ebenfalls Teil der Partnerschaft.

Unsere Ausrichtung und Stärken

Im Bereich betriebswirtschaftliche Software vertreiben wir ausschliesslich die ERP-Lösung der ABACUS. Dieser Umstand hat natürlich auch mit der beruflichen Vorgeschichte der Firmeninhaber zu tun. Luciano Rossi war während mehrerer Jahre als Software-Berater bei ABACUS selbst tätig. Seit der Firmengründung hat sich Crown Informatik als kompetenter Partner für die ABACUS Auftragsbearbeitung positioniert und realisiert seither hauptsächlich integrierte ABACUS-Gesamtlösungen bestehend aus den Finanzapplikationen und je nach Bedarf aus den Modulen Verkauf, Einkauf, Lager, PPS oder Adressverwaltung. Dass in diesem Zusammenhang auch innovative neue Produkte wie die ABACUS-Archivierung, die Volltextsuche AbaSearch und der Notifikationsserver AbaNotify zum Einsatz gelangen, ist selbstverständlich. Der Nutzen für unsere Kunden resultiert daraus, dass ein und derselbe Mitarbeiter jeweils das gesamte ABACUS-Projekt von A bis Z zu realisieren in der Lage ist. So schätzen es unsere Kunden insbesondere, dass wir in der Lage sind, an einem Termin alle anfallenden ABACUS-Pendenzen mit einem einzigen Mitarbeiter zu erledigen.



Von rechts nach links die Firmen-Inhaber Robert Züllig, Luciano Rossi und Roger Germann mit ihrer Angestellten Andrea Steiger auf dem Fischmarktplatz

Gesamtheitliche Betreuung

Da unsere Kunden in der Regel sowohl die ABACUS-Software als auch die gesamte Hardware durch die Crown Informatik beziehen und auch durch uns warten lassen, können wir eine gesamthafte Betreuung in allen EDV-Belangen anbieten. Der Kunde profitiert so von höchstmöglichen Synergien sowie erprobten und eingespielten Prozessen und Konfigurationen mit einer maximalen Verfügbarkeit des Systems, was wiederum ein optimales Kosten-/Nutzenverhältnis zur Folge hat.

Permanente Weiterbildung

Um den immer höher werdenden Anforderungen unserer Kunden und deren komplexen Systemumgebungen und Softwarelösungen gerecht zu werden, befinden sich

unsere Mitarbeiter Tag für Tag in einem permanenten Weiterbildungsprozess. Vieles wird autodidaktisch neben dem Alltagsgeschäft in unzähligen Freizeitstunden erarbeitet und vertieft. Zudem besuchen wir jedes Jahr Kurse bei ABACUS, um fit für die neuen ABACUS-Versionen und -Produkte zu sein. Und nicht selten liegt auf unseren Nachtschichten anstatt einem belletristischen Roman Fachliteratur oder auf dem Getränketablett des Wohnzimmeressels befindet sich nicht ein Drink, sondern das Notebook. Diese Herausforderung erleben wir als sehr spannend und nehmen sie Tag für Tag gerne an.

Résumé

Wir blicken mit Genugtuung auf die zehn sehr erfolgreichen Jahre zurück und freuen

uns nun die nächsten zehn Jahre in Partnerschaft mit ABACUS und unseren Kunden in Angriff zu nehmen. Sollten wir einmal nicht mehr im "Haus zur Krone" sein, so werden wir uns trotzdem auch in Zukunft laufend dafür einsetzen, unseren Kunden die Krone aufzusetzen! •



Crown Informatik

Rossi, Züllig & Partner
Hauptstrasse 1
CH-9320 Arbon
Telefon 071 440 06 06
info@crow.ch
www.crown.ch

Auszug aus unserer Kundenliste

Asco Kohlensäure AG, Romanshorn
Auboden, Brunnadern
Breu Diamantwerkzeug GmbH, Arbon
Demelectric AG, Geroldswil
Dierig AG, Wil
Giovannelli Fruchtimport AG, Frauenfeld
Gravag Erdgas AG, St. Margrethen
H. Siegrist-Import AG, Flawil
Häberli Obst- und Beerenzentrum AG, Neukirch-Egnach
Hartchrom AG, Steinach
Helosa AG, Schaffhausen
Herrmann AG, Walzenhausen
Illycafé AG, Thalwil
Jakob AG, Roggwil
Krommess + Roth AG, Bronschhofen
Medicel AG, Wolfhalden
Microlife AG, Widnau
MK-Illumination, Rümlang
OBV Ostschweizerischer Blinden-Fürsorgeverein, St. Gallen
OTG Ostschw. Treuhandgesellschaft Herisau AG, Herisau
Plasticspritzerei AG, Wolfhalden
Prematic AG, Affeltrangen
Schweiz. Zentralverein für das Blindenwesen SZB, St. Gallen
Vacopack AG, Steinach
Verein Rhyboot, Altstätten

Trockeneisstrahl-Technologie
Soziale Institution
Werkzeug-Beschichtung
Technischer Grosshandel
Herstellung und Handel von und mit Bettwäsche
Handel mit Früchten und Gemüse
Erdgasversorgung
Handel mit Plüschtieren und Geschenkartikeln etc. (Nici)
Handel mit Obst- und Beerenpflanzen
Surface Technologies
Handel mit Coiffeurezubehör-Artikeln
Kunststoff-Spritzwerk
Kaffeeösterei
Blechbearbeitung
Handel mit Informatikzubehör
Handel mit med. Produkten
Handel mit med. Messinstrumenten
Handel mit Lichtgestaltungsmitteln
Soziale Institution
Treuhand
Kunststoff-Spritzwerk
Druckluft
Soziale Institution
Herstellung von Vacuumbeuteln
Soziale Institution

