



Crown Informatik
Rossi & Partner
Hauptstrasse 1
CH-9320 Arbon

Tel. +41 71 440 06 06
Fax. +41 71 440 06 00
E-Mail info@crow.ch

ABACUS ERP-Supporter/Berater

Nach Vereinbarung

Wir sind ein langjähriger Vertriebspartner der Firma ABACUS Research AG in der Ostschweiz. Unsere Stärke liegt in der Realisierung von Gesamtprojekten für kleine und mittlere Unternehmen. Als Unterstützung für unser Support Team, suchen wir Sie, eine kommunikative und initiative Persönlichkeit als,

ABACUS ERP Supporter

In diesem zukunftsorientierten Bereich bieten wir Ihnen eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Stelle mit hoher Selbständigkeit und Verantwortung. Modernste Infrastrukturen und ein ungezwungenes Arbeitsklima in einem kleinen motivierten Team ermöglichen eine kontinuierliche Weiterentwicklung Ihrer persönlichen Fähigkeiten.

Das sind Ihre Aufgaben

- Kunden-Support im Bereich der betriebswirtschaftlichen Software Abacus intern via Telefon, E-Mail und mit Hilfe von Remotesupport-Tools
- Unterstützung und Beratung unserer Kunden am Telefon
- Analyse von Supportfällen und Lösungsfindung
- Mitarbeit in Projekten und Übernahme von Teilprojektleitungen
- Selbständiges Bearbeiten der Korrespondenz mit Kunden und Lieferanten
- Erstellen von Angeboten
- Mitarbeit bei der internen Administration (vorwiegend Debitoren/Kreditoren)
- Aufträge bearbeiten (Rapportierung) und fakturieren

Das bringen Sie mit

- Kaufmännische Grundausbildung (Profil E oder M)
- Idealalter 20-25
- Erste Erfahrungen in der Finanzbuchhaltung
- Interesse für betriebswirtschaftliche Zusammenhänge
- Analytische Fähigkeiten und Flair für Informatik
- Freude am Kontakt mit Kunden
- Gute Kenntnisse der MS-Office-Programme

Von Vorteil

- Kenntnisse der Abacus-Software

Interessiert? Erstfragen beantwortet Ihnen gerne Herr Luciano Rossi Tel. 071 440 06 07 oder Herr Thomas Kühne Tel. 071 440 06 01. Auf Ihre Online-Bewerbung an lrossi@crow.ch freuen wir uns.